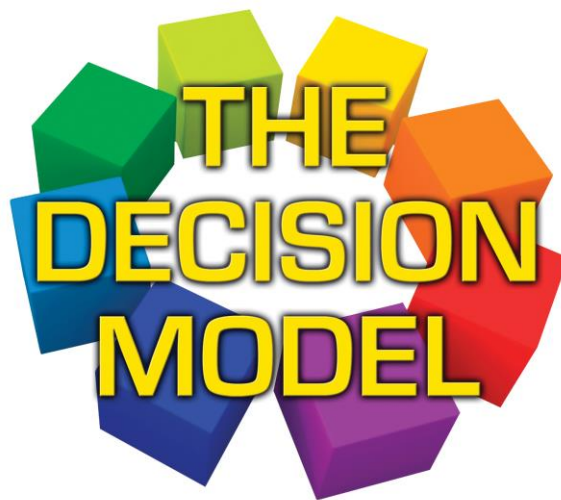


Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



Publicado em www.modernanalyst.com em 21 de Fevereiro de 2011

por Barbara von Halle e Larry Goldberg



Larry Goldberg é Diretor Associado da Knowledge Partners International, LLC (KPI), possui mais de trinta anos de experiência no desenvolvimento de empresas baseadas em tecnologia nos três continentes, com foco principal em aplicações e tecnologias baseadas em regras. As aplicações comerciais em que exerceu um papel primordial no desenvolvimento da arquitetura incluem diversos domínios tais como saúde, cadeia de suprimentos, e seguro de propriedade e contra acidentes.



Barbara von Halle é Diretora Associada da Knowledge Partners International, LLC (KPI). Ela é co-inventora do The Decision Model (O Modelo de Decisão) e co-autora do livro *The Decision Model: A Business Logic Framework Linking Business and Technology* (O Modelo de Decisão: Uma Estrutura Lógica Ligando Negócios e Tecnologia), publicado pela Auerbach Publications/Taylor and Francis LLC 2009.

Larry and Barb podem ser encontrados em www.TheDecisionModel.com.

Traduzido e publicado com a permissão dos autores. Tradução: [Centus Consultoria](http://CentusConsultoria.com)

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



"Como alguém que sempre abraça uma nova técnica de modelagem com uma mente aberta - apenas para atirá-las de lado quando elas não podem ser aplicadas de forma eficaz no mundo real - eu imediatamente vi que havia algo diferente com esta técnica ... quase parecia simples demais para ser verdade ... com certeza valeu a pena! " - Omaha BA, Amazon.com Review, março 2010

Muitos leitores deste artigo são muito parecidos com o revisor acima. Você está tendo sucesso com modelos de decisão mesmo sem a ajuda de softwares de modelagem de decisão. Imagine as possibilidades com o suporte adequado de software!

Na [primeira parte](#), definimos as dez funções básicas de um software como este como sendo as seguintes:

- Modelagem gráfica para a notação modelo de decisão
- Desenvolvimento de tabelas de Família de Regra
- Glossário robusto
- Análise de integridade da lógica de negócios
- Teste e geração de casos de teste
- Rastreabilidade
- Conectividade
- Governança
- Suporte empresarial e
- Análises.

Nesta segunda parte, olhamos para o software de modelagem de decisão hoje e no futuro próximo. No entanto, primeiramente apontamos duas distinções importantes entre as abordagens anteriores de regras de negócios e a abordagem do Modelo de Decisão, porque estas distinções são relevantes para o software.

A Limitação das Regras de Negócio Legadas

Há duas distinções importantes a serem observadas: a gestão de um modelo e a automatização de um modelo, em vez de listas.

A Importância da Gestão de um Modelo em vez de Listas

As abordagens anteriores de regras de negócio lidam com as regras de negócio individuais, uma de cada vez, e não com um rigoroso modelo holístico delas. Isso significa que o software de gestão empresarial de um modelo de lógica de negócios independente de tecnologia é significativamente diferente do (e mais avançado do que) software para a gestão empresarial de listas de regras de negócio.

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



A Importância da Automatização de um Modelo em vez de Listas

O software para automatização de um modelo de lógica de negócios universal independente de tecnologia também é significativamente diferente do (e mais avançado do que) software para automatização de listas de regras de negócio.

Com estas duas distinções, a linha entre a gestão empresarial e a gestão tecnológica da lógica de negócios começa a desaparecer.

Portanto, para começar, quando se considera o suporte de software para o Modelo de Decisão é importante considerar as implicações deste modelo na empresa e como ele muda tudo. Como discutido na Parte 1, um Modelo de Decisão não é apenas um projeto, ou artefato técnico, como sustentam alguns comentaristas da indústria^[1]. Este ponto de vista estreito geralmente tem origem na tentativa de igualar o Modelo de Decisão com uma notação de diagramação como a UML, usada quase que exclusivamente na esfera técnica.

O Modelo de Decisão é diferente. Aqueles que já o praticam percebem que ele é o meio ideal para partilhar a lógica entre o público de negócios e o técnico. Diagramas do Modelo de Decisão são úteis para os especialistas em negócios como uma representação gráfica da estrutura lógica. Na prática, executivos de alto nível consultam diagramas de modelo de decisão para entender seus principais elementos lógicos. Alguns executivos inclusive esboçam a lógica para um modelo de decisão que eles acreditam irá levar à conclusão ideal.

Por outro lado, Famílias de Regra são úteis para os especialistas em negócios e os técnicos, que precisam ver a lógica em seu formato detalhado e atômico. Projetistas técnicos e analistas de negócios analisam as Famílias de Regra preenchidas para garantir que a lógica é atômica e rigorosa.

O continuum desde o negócio até a automação se torna possível. De fato, um fornecedor de software tem demonstrado que o seu motor de regras de negócio pode executar Famílias de Regra sem a necessidade de código de programa (veja openrules.com).

Assim, o Modelo de Decisão é usado na prática para gerenciar a lógica ao longo do continuum ("Gerente-Especialista-Projetista-Programador") descrito no blog indicado nas referências^[1]. Se não fosse assim, você precisaria de técnicas adicionais, além do Modelo de Decisão, para alcançar qualquer nível no Modelo de Maturidade em Gestão de Negócios (BDMM). Felizmente, este não é o caso. Infelizmente, o legado da prática de regras de negócio (antes do Modelo de Decisão) promove uma divisão desnecessária e dispendiosa entre a gestão empresarial da lógica - para a qual existem atualmente muito poucas ferramentas - e a gestão técnica da lógica como fornecidas pelos Sistemas de Gerenciamento de Regras de Negócio (BRMS.)

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



Devido a essa divisão estranha, a Seção Um abaixo aborda ferramentas de software que tratam da gestão empresarial dos modelos de decisão, enquanto a Seção Dois aborda as ferramentas de software que fornecem a gestão técnica deles. A Seção Três aborda o aparecimento antecipado de um novo tipo de software, chamado de Sistemas de Gerenciamento de Decisões de Negócio (BDMS). Ele oferece suporte abrangente ao gerenciamento de decisões e de modelos de decisão até os mais altos níveis do BDMM.

Seção Um: Software de Gestão Empresarial de Modelos de Decisão

É certo que o mercado de software para o Modelo de Decisão ainda está nos seus estágios iniciais de desenvolvimento e adoção. Em 2010, muitas organizações em todo o mundo criaram modelos de decisão em software de automação de escritório como uma opção fácil de baixo risco e baixo custo (por exemplo, modelos do MS/Visio e do MS/Word).

Outras organizações esticaram ou estenderam ferramentas de Arquitetura Empresarial (por exemplo, IBM System Architect, Metastorm PROvision, Software AG Aris), Repositórios de Regras de Negócios e ferramentas de Requisitos (por exemplo, IBM Doors, IBM Requisite Pro). Em geral, estas ferramentas, mesmo com as extensões, não têm sido bem-sucedidas para a gestão empresarial da lógica de negócios, mas servem como repositórios gerenciados pela TI.

A boa notícia é que logo após o anúncio do Modelo de Decisão, vários fabricantes de software adaptaram ferramentas existentes para assegurar a gestão empresarial de Modelos de Decisão. Cobrimos dois produtos nesta seção: RuleGuide da NewWisdom Software e inteGREAT da eDev Technology. Cada um tem características interessantes e fornece diferentes aspectos e capacidades para a gestão empresarial de modelos de decisão.

Ferramenta de Gerenciamento de Regras de Negócio:

RuleGuide (<http://www.newwisdomsoftware.com>)

RuleGuide é uma ferramenta de captura e gerenciamento de regras de negócio oferecida pela New Wisdom Software. Construído sobre um banco de dados relacional, que suporta a autoria e o gerenciamento de decisões, regras e glossário de negócios. É uma ferramenta baseada em servidor web, oferecendo uma interface de usuário confortável e uma abordagem bem pensada para o gerenciamento clássico de regras de negócios.

Lee Lambert, fundador da Lambert Consultants, uma consultoria de longa data em regras de negócio, formou a New Wisdom Software especificamente para desenvolver o RuleGuide, para enfrentar o explosivo crescimento de catálogos de regras de negócios dos clientes. Lee obteve uma cópia antecipada do livro The Decision Model e facilmente adaptou funcionalidades do RuleGuide para apoiar o Modelo de Decisão e o KPI STEP.

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



No início de 2009, utilizamos uma versão beta inicial do RuleGuide com suporte preliminar para o Modelo de Decisão. Os resultados foram muito gratificantes, permitindo uma economia significativa de tempo e esforço em relação à abordagem padrão usando MS/Excel e MS/Visio. A integração do glossário com a autoria de Famílias de Regra foi fundamental para o aumento da produtividade.

Temos revisto os avanços contínuos da New Wisdom e acreditamos que a abordagem da RuleGuide para captura e gerenciamento de regras em decisões fornece um suporte crescente para o Modelo de Decisão. Por exemplo, enquanto um analista entra decisões e famílias de regra, o RuleGuide automaticamente conecta as famílias de regra dependentes e de apoio dentro da estrutura da família de decisão.

Em termos de funcionalidades do Modelo de Decisão, o RuleGuide fornece:

- Captura de Decisões
- Autoria de Famílias de Regra dentro de uma estrutura de Decisão
- Modelagem da árvore de famílias de regras de decisão baseada na Web
- Glossário como base para o repositório de regras do RuleGuide
- Captura de mensagens no nível de linha da família de regra

RuleGuide apresenta uma árvore de famílias de regras de decisão visual, mostrando as famílias de apoio para os tipos de fato de condição, com semelhanças estruturais com os nossos modelos de decisão gráficos. RuleGuide compartilha os princípios estruturais das Família de Regra do Modelo de Decisão.

Visões do modelo de decisão e mensagens são avanços no Modelo de Decisão não descritos no livro. É compreensível que Visões ainda não sejam suportadas em tais ferramentas. Os próximos avanços do RuleGuide incluem Visões de Decisões e API's para produtos relacionados, tais como ferramentas de BPMN/BDMN e BRE's. Estamos entusiasmados com o compromisso contínuo da New Wisdom em suportar o Modelo de Decisão.

Ferramenta de Requisitos:

inteGREAT (<http://www.edevtech.com>)

inteGREAT é uma ferramenta de requisitos completa oferecida pela eDev Technology de Toronto, Canadá. É parte de uma nova onda de ferramentas, baseadas no conhecimento colaborativo possibilitado pelo avanço na modelagem semântica. Ele fornece definição, validação, simulação, documentação e colaboração de requisitos em projetos de forma automatizada. Ele tem uma interface de modelagem gráfica altamente funcional e uma capacidade única de criar rastreabilidade entre e através de todos os objetos e artefatos em seu riquíssimo repositório de modelos de negócios. InteGREAT agora suporta o Modelo de Decisão e o conecta a todos os outros modelos da forma prescrita pelo nosso livro.

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



Em termos de funcionalidades do Modelo de Decisão, inteGREAT fornece:

- Glossário completo com ligações para os modelos de objetos e de dados
- Preenchimento de Famílias de Regra
- Estruturas de Modelo de Decisão gráficas
- Conexões dos modelos de decisão com os modelos de processos e de motivações de negócio

A manipulação de Famílias de Regra no inteGREAT é única, devido à sua integração com o MS/Excel, e usa o Excel como meio de manutenção das Famílias de Regra. Isso é típico do inteGREAT, uma vez que ele utiliza uma mistura de ferramentas da Microsoft para fornecer grande parte de sua funcionalidade, como o Visio embutido para diagramas gráficos, o Expression Blend com Sketchflow para simulações e o SharePoint para colaboração. Ele atualmente não suporta visões do modelo de decisão e mensagens.

Outras ferramentas de requisitos, pelo nosso conhecimento, não adicionaram suporte para o Modelo de Decisão no momento da redação deste texto.

Seção Dois: Software para Gerenciamento Técnico de Modelos de Decisão

Existe uma ampla gama de tecnologias que suportam o ambiente de execução de soluções de Gerenciamento de Decisões. Isto inclui os sistemas tradicionais de gerenciamento de regras de negócio, ou BRMS (por exemplo, IBM/ILOG, Fico Blaze Advisor, Corticon BRMS, Drools, OpenRules e outros), além de ferramentas de inteligência e de análise de negócios. Estas tecnologias se concentram no ambiente de execução e proporcionam pouco ou nenhum suporte para o gerenciamento de decisões de negócios. A KPI tem trabalhado ativamente com OpenRules e ILOG para criar uma capacidade de processamento direta para o Modelo de Decisão.

Seção Três: Software de Nova Geração, BDMS

Não existe ainda um software abrangente, disponível comercialmente, e projetado especificamente para o Modelo de Decisão e o Gerenciamento de Decisões através de todo o ciclo de vida. Além disso, nenhuma ferramenta, adaptada de software existente, suporta atualmente níveis mais elevados do que o nível 2 do Modelo de Maturidade de Decisões de Negócio (BDMM), e a maioria suportam apenas o nível 1^[2].

Na [primeira parte](#), mencionamos Capítulo 8 de nosso livro Business Rules Revolution (von Halle e Goldberg, HappyAbout, 2006), escrito por John Semmel, chamado "Melhores Regras por meio de Software de Autoria de Regras". O software naquele capítulo aborda o ciclo de vida completo e serve como um excelente exemplo do que é possível ser feito. As limitações são que ele é um desenvolvimento próprio, destinado a um ambiente de automação e teste específico, para um único projeto, atingindo o Nível 2 do BDMM. A nova geração de software estaria disponível comercialmente, apoiaria considerações empresariais, se aplicaria a vários ambientes de execução alvo, objetivando os níveis mais elevados do BDMM.

Ferramentas de Software para o Modelo de Decisão-Parte 2



Sumário

O Modelo de Decisão, em seu primeiro ano de publicação, provou seu valor, mesmo sem o apoio de software sofisticado. Na faixa inferior, muitas pessoas estão simplesmente usando software de automação de escritório.

No entanto, software de fornecedores iniciais visionários já está disponível e assim a corrida já começou. Algum software de modelagem de decisão já está incluído em, ou vai se tornar parte de, ferramentas de requisitos, repositórios de regras de negócios e ferramentas de arquitetura empresarial^[3]. Uma organização pode também selecionar um mecanismo de execução BRMS entre diversos já disponíveis.

Independente disso, enquanto o mercado amadurece, recomendamos que você consulte o BDMM para a seleção deste tipo de software. O BDMM lhe oferece uma ferramenta para avaliar o seu nível atual e o nível alvo de maturidade na modelagem de decisões e no gerenciamento de decisões para alcançar os objetivos do negócio. Sua organização pode então selecionar o software de modelagem de decisão que possa melhor ajudá-lo a alcançar as metas do negócio.

Não há dúvida de que a oferta de software mais sofisticado permitirá maior adoção empresarial do Modelo de Decisão e do Gerenciamento de Decisão. No entanto, mesmo o suporte de software menos sofisticado, que seja confortável para o público empresarial e de análise de negócios, acelera os projetos de gerenciamento de regras de negócio ou de processos de negócio, reduzindo tempo e dinheiro.

No Horizonte

Se você estiver interessado em aprender mais sobre os produtos mencionados acima, bem como os próximos comunicados de imprensa, por favor, visite nossos websites www.kpiusa.com e www.centus.com.br. Convidamos os leitores a aderir aos grupos [The Decision Model](#) e [The Decision Model Brasil](#) no LinkedIn para ver o que os profissionais estão fazendo e fazer perguntas sobre as ferramentas em uso.

[1] Ver o blog <http://alcedocoenen.wordpress.com/2011/01/18/bedrijfsregels-en-wendbaarheid-66/> como um exemplo. Ele está em holandês, mas defende que o Modelo de Decisão seja um artefato usado pelo "Projetista" no continuum "Gerente-Especialista-Projetista-Programador".

[2] Nota do tradutor: posteriormente à publicação deste artigo softwares capazes de atingir níveis mais elevados do BDMM foram lançados no mercado, como o [Decision](#), da [Sapiens](#).

[3] Nota do tradutor: posteriormente à publicação deste artigo a [BiZZdesign](#) incorporou o módulo de modelagem de decisão [The Decision Modeler](#) à sua suíte de ferramentas de arquitetura empresarial [Architect](#).

Este artigo pressupõe o conhecimento do Modelo de Decisão. Se você ainda não está familiarizado com a teoria do Modelo de Decisão, você pode baixar uma cartilha breve de www.centus.com.br. Você pode encomendar o livro, incluindo uma versão para o Kindle, [aqui](#).